

Samtalsstöd

- Förklara tydligt
- Tala enkelt, tydligt och långsamt i korta meningar.
- Stöd genom att rita och skriva
- Använd meny/agenda
- Var konkret i ordval.
- När öppna frågor inte fungerar, ge flervalsoalternativ och undersök ett alternativ i taget
- Skalfrågor kan användas för att tydliggöra, rita upp och använd symboler ex. smileys.
- Använd motsatsord för att konkretisera exempelvis bra- dåligt
- Konkretisera frågorna
- Känslfrågor kan vara svårt, byt ut ord från "hur känns det.." till "vad tycker du om att..."
- Använd gärna personens egna ord och uttryck. Om du reflekterar..följ upp med kontrollfråga.
- Korta, ofta och tydliga sammanfattningar
- Dela upp information i korta pass och stäm av hur personen förstått.
- Råd och förslag formuleras i konkreta termer. Be om lov först och betona självbestämmandet. Ge alternativ
- Stöd med konkret handlingsplan, en sak i taget, små konkreta steg som ger tydliga resultat på kort sikt ökar chans att lyckas förändra
- Avsluta med att fråga "Vilka frågor har du?" "Vad ska du göra nu?"